En cumplimiento de la Ley de México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de los Particulares (LFPDPPP, en sus siglas en español), siemprecancun.com le proporciona la siguiente Aviso de Privacidad:

Entidad responsable de la protección y el procesamiento de sus datos personales

Ubicada en la Avenida Uxmal, Manzana 1, Lote 8, Supermanzana 2-A Cancún, Quintana Roo, C. P. 77500.

Medios de obtención de datos personales

Los datos personales que siemprecancún.com obtiene de usted será utilizada exclusivamente para los fines establecidos en este documento y pueden obtenerse:

• Directamente mediante la introducción de sus datos o el uso de los servicios en línea a través de la página web www.siemprecancun.com

• Directamente a través de nuestro centro de llamadas.

• En lo personal a través de nuestros agentes de reserva.

Los datos obtenidos

Los datos que obtiene de siemprecancun.com que será la siguiente: Nombre completo con apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección y datos financieros, tales como: número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la tarjeta de crédito, fecha de caducidad, código de seguridad y cualquier otro dato que son necesarios para completar y gestionar las reservas que ha solicitado.

Propósito de la recolección de datos personales

Sus datos serán recogidos para los siguientes propósitos principales que son necesarios para el servicio que se solicita:

- Elaboración, seguimiento, actualización, modificación, cancelación y confirmación de los servicios que ha reservado con siemprecancun.com a través de sus medios, a los efectos financieros y de crédito, con el fin de cumplir con las obligaciones asumidas con usted y con nuestros proveedores.

En segundo lugar, vamos a utilizar sus datos personales para los siguientes propósitos que no son necesarios para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan una mejor asistencia de nuestra parte:

- Para evaluar la calidad del servicio, realizar encuestas sobre los hábitos y preferencias de viajes, para participar en concursos y sorteos, programas de fidelización de clientes, así como para el envío de promociones, ofertas, servicios y publicidad (única y exclusivamente para siemprecancun.com).

En el caso de que usted no desea que sus datos personales sean tratados para estos propósitos adicionales, puede enviar en este momento una declaración escrita por correo electrónico a la dirección de correo electrónico gerencia@siemprecancun.com

Transferencia nacional e internacional de los datos

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP sus datos personales pueden ser transferidos y / o compartida con:

a) Las sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de siemprecancun.com, o una sociedad matriz o cualquier empresa del mismo grupo siemprecancun.com que opera bajo los mismos procesos y políticas internas;

b) Cuando la transferencia sea necesaria en virtud de un contrato existente o uno que se concluyó en el interés del titular de la parte responsable y un tercero;

c) Cuando sea necesario para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el propietario como por ejemplo la transferencia Proveedores, servicios turísticos Proveedores, instituciones bancarias y de crédito, entre otros.

Es importante señalar que los terceros a quienes se transfieran sus datos personales estarán obligados por los mismos términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y deberán cumplir con las correspondientes medidas de seguridad y confidencialidad.

En cualquier caso, se comprometen a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, a menos que estemos obligados a hacerlo de conformidad con las disposiciones del artículo 37 de la Ley de México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como llevar a cabo esta transferencia en los términos de esta ley.

El ejercicio de derechos ARCO

El artículo 28 de la LFPDPPP le concede derechos a cuatro ejercicios:

• El propietario tiene el derecho a acceder a el / ella los datos personales que se llevan a cabo por la parte responsable y ser consciente de la Confidencialidad y sus propósitos.

• El propietario tiene derecho a rectificar su / su DATAIN el caso de que sean inexactas, incorrectas o no actualizados.

• El propietario tiene el derecho de cancelar su / su información personal cuando él / ella considera que no están siendo utilizados para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

• El propietario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus / sus datos personales en relación con cualquiera de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Derecho de revocar su consentimiento para el procesamiento de datos

El artículo 8 de la LFPDPPP prevé la posibilidad de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar esta autorización, usted puede solicitar que lo hacemos utilizando el mismo mecanismo y procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO previstas en el presente documento. Sin embargo, siemprecancun.com le informa de que el mantenimiento de sus datos personales de nuestra base de datos nos permite tener una mejor comprensión de sus necesidades en base a su historia y de esta manera ofrecer un mejor servicio al hacer reservas futuras.

Los mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO y revocar el consentimiento para el procesamiento de sus datos

Para ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición o su derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, se le requiere para completar y enviar el ejercicio de derechos ARCO forma, que se puede descargar aquí, y enviarlo a siemprecancun.com en la siguiente dirección de correo electrónico: gerencia@siemprecancun.com, o puede enviar el formulario físicamente a la siguiente dirección: Avenida Uxmal Manzana 1, Lote 8, Supermanzana 2-A, Cancún, Quintana Roo, CP 77500, a la atención del Departamento de Protección de Datos Personales, por escrito y en español, cumpliendo con los requisitos establecidos en el artículo 29 de la LFPDPPP. Para obtener más información, puede ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales directamente siemprecancun.com por teléfono al: (52) 998 267 8363.

Para justificar el ejercicio de sus derechos ARCO, se le requiere para verificar la posesión de sus derechos ARCO o la representación con respecto al propietario a través de una copia de su documento de identificación y la presentación del original a efectos de comparación, o los instrumentos indicados en el artículo 89 de la LFPDPPP.

"Artículo 29.- El acceso, rectificación, cancelación u oposición solicitud debe contener y acompañar lo siguiente:

I. El nombre del titular y domicilio u otro medio de comunicación para que la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que verifican la identidad o, en su caso, la representación legal del propietario;

III. La descripción clara y precisa de los datos personales con respecto a las que se desee ejercer cualquiera de los derechos mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales".

siemprecancun.com controlará su solicitud de 20 días hábiles a partir de la recepción de dicho formulario o solicitud, con la documentación completa, con el fin de comunicar a que la justificación de la solicitud. Si la solicitud se justifica, siemprecancun.com tendrá 15 días hábiles para que pueda ejercer su derecho ARCO.

Las medidas para salvaguardar su información y para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Sus datos personales serán mantenidos en estricta confidencialidad. Para prevenir, razonablemente, el uso indebido o la divulgación de sus datos personales, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la Ley de México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y reglamentos aplicables.

En particular, tenemos una política de privacidad, los cursos de formación de los empleados, el acceso restringido a los datos personales de los usuarios autorizados, agentes de privacidad, un inventario de los datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) de los sistemas de procesamiento, análisis de riesgos y las cláusulas contractuales.

Para asegurarse de que usted es capaz de limitar el uso y la divulgación de sus datos personales, le ofrecemos la opción de inscripción en el Registro Público de evitar publicidad (Registro Público para Evitar Publicidad o REPEP, en sus siglas en español), de los cuales el Federal Oficina del Consumidor (Procuraduría Federal del Consumidor PROFECO o, en sus siglas en español) del abogado está a cargo, para asegurarse de que sus datos personales no se utilizan para recibir promociones o publicidad de empresas de bienes o servicios. Para obtener más información acerca de este registro, puede consultar el portal web de PROFECO o ponerse en contacto directamente PROFECO.

Cookies

siemprecancun.com utiliza sus propias cookies y los de terceros para analizar su navegación, y ofrecen un servicio más personalizado de acuerdo a sus intereses.

Si usted está interesado en aprender acerca de nuestra política de cookies clic aquí.

Modificaciones a este aviso

siemprecancun.com puede modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Los cambios o actualizaciones que se hacen entrará en vigor en el momento de que se publiquen en el sitio web www.siemprecancun.com, en los sitios web de nuestros afiliados o en cualquier medio que utilizamos para su publicación. Por esta razón, se recomienda que compruebe ellos de manera continua.

la aceptación expresa de la Confidencialidad

Si no oposición expresa Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, vamos a suponer que usted ha otorgado su consentimiento tácito en los términos del artículo 8 de la LFPDPPP.

siemprecancun.com recomienda que lea este Aviso de Privacidad, puesto que facilitar sus datos por cualquier medio implica la aceptación de este Aviso de Privacidad.